

Sekce organizovaného příjezdového cestovního ruchu ACK ČR

23. března 2023 v sídle Tyrkys, škola kultury podnikání v cestovním ruchu na adrese Španělská 770/2, 120 00 Praha.

Přítomné členy Asociace přivítal předseda sekce Karel Výrut a ředitelka hostitelské organizace TYRKYS, s.r.o. Jolana Kopřiva Myslivcová.

- Úvodem prezentoval zástupce **Letiště Praha Roman Pacvoň, Tourism & Route Development Manager**, nově otevírané letecké spoje, ale také opětovně otevírané letecké spoje a plánované letecké spoje. V podstatě dostupnost České republiky s celým světem se nyní zvyšuje a kapacity se zvětšují. Spolupráce s Letištěm Praha je dlouhodobě na vynikající úrovni a zaslouží si poděkování. Závěrem vystoupení Romana Pacvoně zazněla také prosba k lepšímu získávání dat pro destinace, kde dochází k jednáním o zavedení přímého leteckého spojení, ale tato jednání je důležité pro dopravce podpořit také čísly vyjadřujícími zájem o danou destinaci z pohledu cestovních kanceláří a cestovních agentur.
- Účastníci se dále dozvěděli o situaci na **Ministerstvu pro místní rozvoj**, kam aktuálně nastoupila nová ředitelka odboru cestovního ruchu Silvia Doušová. V dohledné době by měl být také jmenován nový vrchní ministerský (Vrchní ministerský rada). V souvislosti s MMR byla podána informace o připravovaném projektu eTurista a také pokračování přípravy "Zákona o cestovním ruchu". Asociace sleduje vývoj a je připravena ke spolupráci s úřady.
- Výkonný ředitel Asociace následně informoval o situaci na **Magistrátu hlavního města Prahy**, kde dosud nevznikl žádný "poradní sbor zástupců praxe" pro cestovní ruch. Založení bylo proto již Asociací iniciováno oslovením náměstka pro kulturu a cestovní ruch Jiřího Pospíšila.

Z jednání dále plynou negativní věci právě zejména k metropoli, protože se stále zhoršuje situace s možností vjezdu zájezdových autobusů do centra za účelem vyložení a naložení turistů u hotelů nebo významných turistických památek, muzeí či divadel. Tam, kde jsou vjezdy možné, zase není možnost krátkodobého parkování těchto autobusů z důvodu nedodržování pravidel silničního provozu a nedostatečného řešení tohoto problému ze strany úřadů. Zmíněny byly nedostatečné kontroly nelegálně podnikajících subjektů, a to včetně průvodců. Zde byl zjištěn aktuální nedostatek průvodců pro spolupráci. Asociace se spojí s partnerskou Asociací průvodců ČR a připraví ucelenou nabídku průvodců nejen pro Prahu, ale pro celou Českou republiku.

- Novým problémem je rušení **akceptace užití platebních karet pro platby klientů cestovních kanceláří a cestovních agentur**. Asociace se v této věci spojí s příslušnými provozovateli platebních bran a relevantními úřady a pokusí se problém vyřešit. Pokud jste ve stejné situaci a platební brána nebo akceptace platby kartou vám byla zrušena, či vám byla významně zvýšena výše odevzdávané provize za tyto platby, dejte nám vědět na info@ackcr.cz
- Opakujícím se problémem je limit **výše vratky DPH pro turisty z tzv. třetích zemí**, kde není stále v úvaze snížení tohoto limitu, ale naopak jeho zvýšení. Toto nelze akceptovat, protože otevřením přímé letecké linky do Tchaj-peje a obnovením leteckého spojení se Soulem, budou do České republiky cestovat právě turisté ze třetích zemí, kteří mají zájem o nákupy a tím se prodlužuje jejich doba pobytu. Limit vratky je tak velmi citlivým tématem, na kterém i nadále aktivně pracujeme.



- V brzké době se uskuteční setkání předsedy sekce Karla Výruta s ředitelem agentury **CzechTourism** Janem Hergetem, jehož hlavním tématem budou veletrhy a prohloubení spolupráce s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami, které se domnívají, že současnou spoluprací by bylo možné ještě vylepšit.
- Závěrečným bodem jednání byla problematika některých **cílových destinací zahraničních turistů**, kde dochází k požadavku příplatku v situaci, kdy objekt nemá k dispozici průvodce v požadovaném jazyce a cestovní kancelář si na své náklady chce přivést tlumočníka. Objekty, kde se tento problém objevil, jsou pod správou **Národního památkového ústavu**, který Asociace osloví a vyvolá jednání, aby byla tato nevhodná praktika projednána.