

Vyplatí se Vám členství v ACK ČR? Spočítejte si to!

Projděte si check list vybraných vzorových materiálů
a spočítejte si, zda se vám členství v ACK ČR vyplatí!

Základ je třeba ...vzorové materiály k zákonu č. 159/1999 Sb.

- ☐ Aktualizované Všeobecné obchodní podmínky zohledňující zkušenosti z doby pandemie
- ☐ Vzor smlouva/potvrzení zájezdu
- ☐ Vzor všeobecných obchodních podmínek, povinné formuláře
- ☐ Rámcová smlouva pracovní cesty
- ☐ Reklamační protokol
- ☐ Jak postupovat při vydávání stanovisek k destinacím z pohledu MZV
- ☐ Kdy a jak může CK navýšit cenu zájezdu?
- ☐ Smlouva o zájezdu a její archivace

COVID – 19 v cestovním ruchu a jiné nenadálé situace

- ☐ Vycestování Ukrajinců za účelem turismu
- ☐ Zrušení letu? Jak na kompenzace klienta? Let součástí zájezdu
- ☐ Práva CK s neočkovanými klienty, lze vyloučit neočkovaný klient ze zájezdu?
- ☐ Koronavirus – právní rozборы, nouzový stav, incoming, školní zájezdy, FAQ
- ☐ Co má být v dohodě o změně termínu nebo o vystavení poukázky vč. vzorů
- ☐ Manuál rad a odpovědí k zákonu *Lex voucher*, včetně podkladů pro ukončení voucherů
- ☐ Otevírání hranic? Odpovědnost za karanténu/testy či změny zájezdu.
- ☐ Povinnosti cestovní kanceláře při výskytu COVID během zájezdu

Jak se řídí vztahy s CK a CA?

- ☐ Smlouva o obchodním zastoupení
- ☐ Plná moc pro obchodní zástupce
- ☐ Technika prodeje – vzor

Zvláštní režim DPH

- ☐ Základní metodika Generálního finančního ředitelství
- ☐ Zprostředkování služeb/zájezdu ze strany CK/CA

Nelze opomenout ani na GDPR

- ☐ Vzorové smlouvy (správce – správce/zpracovatel z třetí země/EHP)
- ☐ Ustanovení mlčenlivosti zaměstnance
- ☐ Vzorový souhlas CK k fotografiím
- ☐ Interní směrnice GDPR
- ☐ Vzorový souhlas CK k zasílání obchodních sdělení
- ☐ Cookies doporučení pro CK

Informací není nikdy dost!

- ☐ Odborné semináře a webináře
- ☐ Pravidelný informační servis nejen v pracovním týdnu!

Výhodně na veletrhy

- ☐ B2B veletrh **Czech Travel Market**
- ☐ Go & RegionTour v Brně, Holiday World v Praze

Zaškrtli jste minimálně dvě políčka? To už máte zpět členství v ACK ČR!



BÝT ČLEMEM ACK ČR SE VYPLATÍ

Asociace cestovních kanceláří ČR

Lípová 15/511

Praha 2, 120 44

www.ackcr.cz

ackcr@ackcr.cz

+420 224 914 543

